

Аналитическая справка об организации деятельности ППС-центра в ГБОУ «ИТШ №777» обеспечивающей психологическую безопасность обучающихся

Обеспечение психологической безопасности –одно из направлений деятельности ППС-центра ГБОУ «ИТШ №777». Помимо реализации программ профилактической направленности, специалисты ППС-центра регулярно участвуют в проведении городского исследования «Безопасность в школе».

Информация из отчета ГБОУ «ИТШ №777» в Комитет по образованию (2021 г., 2022 г.)

	5 кл. (кол-во)	7 кл. (кол-во)	9 кл. (кол-во)
<i>2021 г.</i>	32	45	36
<i>2022 г.</i>	68	39	31

Кратко результаты исследования:

С *физическим насилием* сталкивается от 11,1 до 17,8% подростков, были свидетелями избиения от 29,6 (девочки старших классов) до 46,1% (мальчики 5 классов) подростков.

По ответам учащихся отмечается отчетливая тенденция снижения количества таких случаев от младших к старшим классам, что объясняется более критическим отношением со стороны старшеклассников к физическому насилию, а также изменением интересов и способов завоевать лидерство.

С физическим насилием сталкивались 13% подростков. Позиция жертвы физического насилия чаще возникает у мальчиков.

Обращают на себя внимание следующие факты:

1) от 17,8% детей в младших классах до 11,1% в старших сообщают, что их били другие учащиеся. Можно говорить о довольно большом количестве школьников, которые почувствовали себя жертвами насилия;

2) свидетелями избиения является каждый третий ребенок в школе, это говорит о частоте событий физического насилия в школе, о включенности других детей в эти процессы (по крайней мере, в качестве наблюдателей), вероятно, следует изучить влияние «наблюдения» на формирование терпимости к насилию и на чувство безопасности у школьников.

Также распространена травля *в социальных сетях*, которую отмечают от 23 до 30% отвечавших.

О случаях травли известно более, чем четверти школьников, причем этот показатель у девочек во всех возрастах выше. К формам психологического давления, присущего традиционной травле, в Интернете добавляются:

- Круглосуточное вмешательство в личную жизнь. Травля не имеет временного или географического ограничения. Нападки не заканчиваются после школы. Киберхулиган круглосуточно имеет прямой доступ через технические средства к жертве: мобильный

телефон или профиль в социальных сетях и электронную почту. С другой стороны, преследователя можно занести в чёрные списки и пометить его сообщения как спам.

- Неограниченность аудитории, быстрота распространения информации. Сообщения или изображения, пересылаемые электронными техническими средствами, очень трудно контролировать, как только они оказались онлайн. Поэтому размер аудитории и поле распространения кибермоббинга гораздо шире «обычной» травли. Тот контент, о котором уже давно забыли, может вновь попасть на глаза общественности, и жертве будет трудно его нейтрализовать.

- Анонимность преследователя. Кибербуллер не показывает себя своей жертве, может действовать анонимно, что обеспечивает ему - пусть и кажущуюся - безопасность и нередко увеличивает срок его негативной «киберактивности». Незнание жертвой, кем является тот, «другой», кто её третирует, может запугать жертву и лишить покоя.

Травля в Интернете имеет большое значение для подростков ввиду их сильной включенности в общение в социальных сетях. Часто подросток остается один на один с преследователем, если за него не вступаются друзья, которые наблюдают травлю. Взрослые часто не знают, что подросток участвует в травле или сам подвергается травле. Дети, которые стали жертвами травли в Интернете, ранее уже были жертвами в реальной жизни.

Таким образом, полученные данные требуют особого внимания в сфере психологического просвещения взрослых. Бойкотирование ученика, как форма травли в виде игнорирования в общении, в отличие от насильственных действий, часто не замечается педагогами и родителями детей. Также взрослые часто не знают, что подросток подвергается травле в Интернете или участвует в ней. В результате подросток остается один на один с проблемой, не может найти выход из нее.

Такое негативное явление, как *вымогательство*, по нашим данным, можно в целом оценить, как не очень распространенное (от 2,7 до 5,6%). Во всех возрастных группах оно чаще встречается по отношению к мальчикам, чем по отношению к девочкам. На этот феномен все же стоит обращать внимание педагогам, так как вымогательство может приводить к серьезным финансовым проблемам, конфликтам со школьниками и родителями. Ребенок же в состоянии страха и стыда не может сознаться, что у него что-то вымогают, в какой-то момент ребенок может ощутить себя в безвыходном положении, стыдясь признаться родителям и боясь нападающих одноклассников.

Выводы и рекомендации

Результаты данного исследования выявляют важные явления, существующие в школьном образовании, тенденции их развития. Результаты показывают, что дети отмечают наличие физического и психологического внутришкольного насилия. По разным видам насилия отмечаются различия по возрасту и по полу.

Многие явления, такие как драки, оскорбления, игнорирования, присутствуют в детских коллективах часто. Критичной является ситуация, когда какой-либо ребенок часто оказывается жертвой или часто подвергается насилию со стороны группы сверстников.

Некоторые явления - вымогательство, кражи - представлены незначительно, однако можно предположить, что в группе риска находятся как дети, регулярно проявляющие такие виды насилия, так и регулярно подвергающиеся им.

Опыт коллег из разных стран говорит, что проблема насилия в школе может быть решена поэтапно, для чего в образовательных организациях должна проводиться постоянная комплексная работа не только по уменьшению последствий насилия, но, в первую очередь, по его профилактике. Признание того, что насилие является проблемой современной школы, - это первый этап в профилактике буллинга в образовательных учреждениях.

Анкетирование, в котором участвуют дети и подростки из школ, обращает внимание школьников и специалистов на то, что физическое и психологическое насилие, побои, угрозы, оскорбления, а также вымогательство, угрозы в сети являются серьезными проблемами, на которые обращает внимание общество.

Признание существования и значимости проблемы проявляется в том, что кто-то берет на себя ответственность говорить о ней. В школе работать с профилактикой и коррекцией ситуаций насилия может педагог-психолог, социальный педагог, но заявить о проблеме может любой учитель, а также учащийся или родитель.

Повлиять на буллинг (повторяющиеся случаи насилия) возможно лишь в том случае, когда учителями и администрацией школы признается наличие проблемы и необходимость изменить ситуацию.

К сожалению, часто самым применяемым, простым и самым неудачным решением является «вежливое» удаление жертвы из школы, перевод в другую школу. Дети, участвовавшие в буллинге, остаются в уверенности своей безнаказанности и даже правоты. Так как за детьми-агрессорами часто стоят родители, которые становятся на сторону своего ребенка и порой поддерживают травлю, у детей-буллеров сохраняется «право» издеваться над теми, кто им не нравится, а у детей-наблюдателей возникает опасение попасть в роль жертвы. Поэтому наблюдатели развивают страх, соглашательство, присоединение к агрессору, что негативно сказывается на развитии их личности, сохранении человеческого достоинства.

При работе с буллингом для формирования безопасной среды в школе важно открытое участие представителя администрации (власти) как человека, противостоящего буллингу. Без этого положительный результат не получить.

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И УМЕНЬШЕНИЮ ПРОЯВЛЕНИЙ ВНУТРИШКОЛЬНОГО НАСИЛИЯ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- **в работе с педагогами и педагогическими коллективами образовательных организаций**

1. Знакомить специалистов районов через методические объединения и педагогические советы с результатами мониторинга по Санкт-Петербургу. Цель этого - развитие у всех субъектов образовательной среды убеждений о недопустимости проявлений насилия, привлечение их к осознанному участию в развитии атмосферы безопасности и дружелюбия. Для этого в школах необходимо знакомить педагогов с проявлениями буллинга и способами противодействия ему. Желательно включать в план образовательные семинары для специалистов по воспитательной и социальной работе по темам буллинга, агрессии между школьниками, агрессии между взрослыми и детьми, развитию просоциального поведения. Для понимания масштаба проблемы можно использовать анкеты по безопасности в школе. Сравнивая ответы по разным классам, можно увидеть особенности формирования проблемных моментов в классе, где выявлен буллинг.

2. Ориентировать классных руководителей на выявление в классе детей «групп риска» - потенциальных или реальных жертв травли, а также агрессоров и поддерживающих их детей, на психологическую поддержку и помощь жертвам насилия, и формирование в коллективе класса негативного отношения к насилию, особенно проявлениям буллинга. Для понимания масштаба проблемы можно использовать анкеты по безопасности в школе. Сравнивая ответы по разным классам, можно увидеть особенности формирования проблемных моментов в классе, где выявлен буллинг.

3. Уровень насилия в школах может быть снижен с помощью развития внутришкольных служб медиации для решения конфликтов и обучения медиаторов конструктивным стратегиям разрешения противоречий.

4. Планировать воспитательные мероприятия, направленные на профилактику асоциальных проявлений среди подростков и на обсуждение возможных форм защиты от агрессии.

5. Обращать внимание на необходимость профилактики и коррекции профессионального выгорания педагогов, которое способствует увеличению насилия по отношению к учащимся и равнодушию по отношению к их поведению. **Профессиональное выгорание** – это следствие неадекватного разрешения стрессов на рабочем месте и профессионального кризиса. Непрерывающееся воздействие на человека стрессовых ситуаций приводит к интеллектуальному, душевному и физическому переутомлению. Выгорание проявляется в неадекватной самооценке, переживании эмоционального истощения и негативным чувствам к другим участникам образовательного процесса. Одна из самых распространенных причин постоянных стрессов – организационные недостатки. К ним относятся, прежде всего, высокая рабочая нагрузка и при этом дефицит времени для выполнения работы. Отсутствие поддержки со стороны коллег и начальства. Недостаточное вознаграждение за работу в виде материального и ценностного: непризнания важности выполняемой работы коллективом, противоречивые требования к сотрудникам.

6. Необходимо проводить опросы по поводу школьного насилия среди учителей, чтобы с помощью вопросов о наличии и распространенности школьного насилия обратить внимание взрослых на эту тему. Результаты опросов можно сопоставить с данными опроса школьников.

7. На следующем этапе важно рассмотреть конкретные проблемы: сколь часто, сколь серьезно, каким способом удавалось разрешить сложные ситуации.

8. Наличие этического кодекса школы – это декларация того, как можно и нельзя вести себя в данном коллективе. Если наряду с хорошим внешним видом и ответственным отношением к учебе в кодексе прописано уважение к детям и взрослым и недопустимость физического и психологического насилия, это показывает детям границы дозволенного в данном коллективе. Важно, чтоб декларация обеспечивалась слаженной работой всех специалистов школы.

9. Наличие в школе специалистов и групп поддержки, которые могут проводить работу как с агрессорами, так и с жертвами (а порой и с наблюдателями), помогает проводить работу комплексно.

10. Один из аспектов проведения данной работы – это развенчивание мифа, что насилие – это нормально. В школе должно быть сформулировано определение буллинга, на которое будут ориентироваться учителя при принятии решения о вмешательстве в ситуацию. Учителям важно замечать признаки буллинга, понимать, что если они не реагируют на травлю, преследователи становятся активнее, жертвы страдают и мечтают о мести, у свидетелей снижается способность к сочувствию, ухудшается социальный климат в коллективе.

11. Крайне важными факторами предотвращения травли является разрешение конфликтов между детьми, осознание последствий неприемлемого поведения в равной степени абсолютно для всех учащихся, трансляция учителями своей готовности прийти на помощь в случае травли. Наиболее эффективными оказываются стратегии, предполагающие вовлечение в разрешение ситуации других взрослых и плотную работу, как с агрессором, так и с жертвой. Агрессору необходимо дать понять, что агрессивное поведение недопустимо и что поддержки со стороны детей и взрослых не будет, жертве нужно помочь обрести для себя безопасное пространство и дружественный круг общения.

- **В работе с учащимися**

1. Объяснять учащимся, что такое психологическое и физическое насилие, буллинг. При необходимости провести беседу на тему буллинга, поднимая следующие вопросы:

сталкивались ли они с буллингом и другими видами насилия в классе;

знают ли они кого-то в классе, кто подвергается унижениям и притеснениям; есть ли у них опасения, что они тоже могут стать объектом преследования; как они относятся к жертве (обвиняют, жалеют, помогают, игнорируют)?

Важно, что многие дети не считают травлю проблемой. Учителя также часто считают, что детские разборки – нормальный элемент жизни, и пропускают ситуации, которые ведут к деструктивным или даже катастрофичным последствиям.

2. Обучать школьников терпимости, поддержке слабых, умению адекватно противостоять физической и психологической агрессии, а также умению сдерживать гнев, умению договариваться.

3. Для профилактики травли, агрессивного поведения в Интернете знакомить школьников с методами, повышающими их умения обеспечивать компьютерную безопасность в почте, социальных сетях, чатах и т. п.

4. Обучать школьников переживать стрессы, фрустрации, неудачи, уметь обращаться за помощью к педагогам, психологам, звонить на телефон доверия. Одним из последствий агрессии со стороны детей или взрослых к ребенку-жертве в школе является состояние одиночества, безысходности, беспомощности. При неблагоприятных обстоятельствах, например, конфликте с родителями, такое состояние становится невыносимым и может привести к деструктивным или аутодеструктивным действиям.

5. Важно осознавать, что есть дети с провокативным поведением, которые конфликтуют, задираются, обижают других и при этом сами плохо переносят фрустрации и могут дезадаптироваться при неконтролируемом давлении со стороны детей или взрослых. Негативное к ним отношение со стороны педагогов из-за отклоняющегося поведения порой не позволяет заметить их слабые стороны, подверженность страхам, тревогам и аффектам.

5. Учащиеся и их родители должны быть осведомлены о специалистах и группах поддержки в школе и вне школы, их функциях, возможностях и о том, как к ним можно обратиться.

6. Повысить значимость для школьников федеральных и городских телефонов доверия с помощью информирования как о номерах телефонов, так и о том, как эти службы работают и какую помощь можно у них получить.

Аналитический отчет подготовлен на основе информации, анонимно предоставленной школьниками, в связи с этим некоторые данные, возможно, являются сомнительными, что не вполне соответствует реальной картине представлений школьников о физическом и психологическом насилии в его различных проявлениях.

Заведующий ППМС-центром ГБОУ «ТИШ №777» Санкт-Петербурга
Петрухин В.В. _____

24.10.2022 г.